

Le bilan de la saison

Ce que votre saison a donné, comparé à l'an dernier, et la date à poser pour la suivante.

Client ou bassin :

Date d'envoi :

01 · 02 · 04 · 05 Votre saison, comparée à l'an dernier

RUBRIQUE	CETTE SAISON	SAISON PRÉCÉDENTE	ÉCART
Période d'utilisation de la remise en service à l'hivernage			
Durée en semaines			
Passages entretien, dépannage, hivernage			
Produit : _____			
Produit : _____			
Produit : _____			
Eau du compteur du bassin (m³) si le bassin a son propre compteur			
Eau par semaine d'utilisation (m³) eau du compteur ÷ durée en semaines			

03 · L'eau du bassin

Les épisodes de la saison et ce qui a été fait.

06 · Les équipements à surveiller

Réparé, remplacé, repéré à l'hivernage.

07 · Mes recommandations

Travaux ou remplacements à prévoir, avec le devis.

Ce que disent les écarts

La durée de la saison, un épisode, un remplissage : ce qui explique les chiffres du tableau.

08 · La saison prochaine

Pour quelle date ou quelle période souhaitez-vous vous baigner ? Je réserve la remise en service trois semaines avant.

Baignade souhaitée :

Remise en service réservée :

Les 8 rubriques : où trouver chaque chiffre

Tout est déjà dans vos factures, vos relevés et vos notes. Le bilan les met dans l'ordre.

01

La période d'utilisation

Où trouver : vos dates de remise en service et d'hivernage

De la remise en service à l'hivernage, en semaines, comparée à l'an dernier. C'est la clé de lecture de tout le reste.

02

Les passages

Où trouver : vos factures de la saison

Combien, et de quelle nature : entretien, dépannage, hivernage. Le client paie au passage : il voit enfin l'ensemble.

03

L'eau du bassin

Où trouver : vos analyses et vos notes de passage

Les épisodes de la saison, eau verte ou trouble, et ce qui a été fait. Une saison sans épisode mérite aussi d'être dite.

04

Les produits consommés

Où trouver : vos factures de produits

Les quantités de la saison, comparées à l'an dernier. Une saison plus longue consomme plus : dites-le avant que le client ne le remarque seul.

05

La consommation d'eau

Où trouver : les relevés du compteur dédié au bassin

Pour les bassins qui ont leur propre compteur : le relevé de la saison, comparé à la précédente et rapporté à la durée d'utilisation. Un écart que la durée n'explique pas mérite une vérification.

06

Les équipements à surveiller

Où trouver : vos notes d'hivernage

Ce qui a été réparé ou remplacé, et ce que vous avez repéré à l'hivernage.

07

Les recommandations

Où trouver : vos observations de la saison

Les travaux ou les remplacements à prévoir, avec le devis si vous l'avez déjà chiffré.

08

La saison prochaine

Où trouver : la réponse du client

La question qui pose la suite : « Pour quelle date ou quelle période souhaitez-vous vous baigner ? ». La remise en service se cale trois semaines avant.

Envoyer le bilan

Bonjour [Prénom], voici le bilan de la saison de votre piscine : sa durée, les produits et l'eau, comparés à l'an dernier, et ce que je vous recommande pour la suite. Pour préparer la saison prochaine : pour quelle date ou quelle période souhaitez-vous vous baigner ? Je réserve la remise en service trois semaines avant.

[Signature]

Client en location : le planning

Bonjour [Prénom], pour préparer la saison [année], pourriez-vous m'envoyer votre planning de location dès qu'il est prêt ? Je cale la remise en service trois semaines avant la première arrivée, pour que la piscine soit prête à temps.

[Signature]

ET APRÈS LE PAPIER ?

Le bilan fait le travail. L'historique le prépare.

- Votre client voit le travail fait : interventions, entretiens, photo du passage.
- Tout au même endroit, conservé à vie : analyses, interventions, relevés de compteur.
- Comparaison d'une saison à l'autre : prévue dans une prochaine version (V2.x).



MPP-Pro

mypoolprocess.com