

Ce que ma saison m'a coûté

Vos chiffres, pas les miens. Arrondissez vers le bas : un calcul prudent que vous croyez vaut mieux qu'un calcul impressionnant.

01 Le téléphone

Où trouver : le journal d'appels de votre téléphone, moyenne d'une semaine de juillet.

jours travaillés minutes par jour heures
 _____ × _____ ÷ 60 = _____

02 Les passages en plus

Où trouver : votre agenda ou vos factures. Produit oublié, pièce manquante, trajet compris.

passages en plus minutes par passage heures
 _____ × _____ ÷ 60 = _____

03 Les devis perdus

Où trouver : vos devis restés sans suite, et les demandes jamais chiffrées.

devis perdus montant moyen (€ HT) € de chiffre d'affaires parti
 _____ × _____ = _____ ailleurs

Le résultat

heures 01 + 02 € / heure € de temps non facturé
 _____ × taux horaire _____ = _____

Par où commencer, dans l'ordre de vos chiffres

1. **Le téléphone** : prévenir avant que le client appelle : un message quand le passage est fait, quand un produit est à prévoir, quand le devis part.
2. **Les passages en plus** : noter à chaque passage ce qu'il faudra apporter au suivant, bassin par bassin.
3. **Les devis perdus** : noter chaque demande au bord du bassin, avec une date de promesse, et relancer une fois (le carnet des demandes).

ET APRÈS LE CALCUL ?

Le calcul montre le coût. L'organisation le fait baisser.

- Vos clients déposent leurs demandes depuis le QR code de leur bassin, au lieu d'appeler.
- Chaque demande arrive avec son délai de réponse et devient un dossier prêt à planifier.
- La liste « À prévoir » de chaque bassin prépare le prochain passage.



MPP-Pro
mypoolprocess.com

Une ligne par semaine, cinq minutes le vendredi. À la fin de la saison, refaites le calcul et comparez.

Une question ? contact@mypoolprocess.com · Alexis Raoult Bulion · My Pool Process