

Les 14 questions à poser avant de signer

Posez-les dans le même ordre à chaque stand. Cochez la réponse obtenue : oui, en partie, non.

A :

B :

C :

QUESTION	A	B	C
VOS DONNÉES			
01 · Si j'arrête, mes données sortent-elles, et sous quel format ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
02 · Où sont hébergées mes données, et qui y a accès chez vous ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
03 · Qui voit quoi : moi, mon technicien, mon client ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
04 · Combien de temps l'historique est-il conservé ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
LE TERRAIN			
05 · Que se passe-t-il sans réseau, au fond d'un local technique ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
06 · Montrez-moi un passage complet, du début à la fin.	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
07 · Un technicien qui ne l'a jamais vu s'en sert-il en dix minutes ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
08 · Fonctionne-t-il avec les équipements et les bassins que j'entretiens déjà ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
L'ARGENT			
09 · Combien ça coûte la deuxième année, pas le premier mois ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
10 · Qu'est-ce qui est en option ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
11 · Quelle durée d'engagement, et quel préavis pour arrêter ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
L'ENTREPRISE			
12 · Depuis quand le produit existe-t-il, et qui le développe ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
13 · Qui répond quand ça ne marche pas, et en combien de temps ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non
14 · Puis-je parler à un professionnel qui l'utilise depuis une saison ?	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non	☐ oui ☐ part. ☐ non

Reposez le stylo si vous entendez : « Le prix ? On en parle après le salon. » « Une démo sur votre cas ? Après la signature. »
« Vos données ? Ne vous inquiétez pas. »

Réserver une démo avant le salon

Bonjour, je viens à Piscine Global le [jour]. Pourriez-vous me réserver 30 minutes de démonstration sur un cas réel : [nombre] bassins, [type de clientèle] ? Je viendrai avec mes questions.
[Signature]

Après le salon : obtenir le prix écrit

Bonjour [Prénom], merci pour notre échange sur votre stand à Piscine Global. Pour comparer sereinement, pourriez-vous m'envoyer par écrit le prix annuel (renouvellement compris), les options et la durée d'engagement ?
[Signature]

Pourquoi chaque question, et la bonne réponse

Une bonne réponse est précise et s'écrit. Une réponse floue compte « en partie », au mieux.

01 Si j'arrête, mes données sortent-elles, et sous quel format ?

Un historique de bassins enfermé dans un logiciel vous lie à lui plus sûrement qu'un contrat.

Bonne réponse : Un export que vous faites seul, dans un format courant (tableur, PDF), sans frais.

02 Où sont hébergées mes données, et qui y a accès chez vous ?

Les données de vos clients engagent votre responsabilité.

Bonne réponse : Un hébergeur nommé, en Europe, et une réponse nette sur qui peut les consulter.

03 Qui voit quoi : moi, mon technicien, mon client ?

Un technicien n'a pas besoin de vos prix ; un client n'a pas besoin de vos notes internes.

Bonne réponse : Des droits par personne, que vous réglez vous-même.

04 Combien de temps l'historique est-il conservé ?

La valeur d'un suivi, c'est de retrouver la saison d'il y a trois ans.

Bonne réponse : Une durée écrite, sans limite tant que vous êtes client.

05 Que se passe-t-il sans réseau, au fond d'un local technique ?

Un local technique enterré capte souvent mal.

Bonne réponse : Une réponse précise : ce qui marche sans réseau, ce qui attend le retour du réseau.

06 Montrez-moi un passage complet, du début à la fin.

La démo du stand montre le plus bel écran, pas le geste que vous répétez vingt fois par jour.

Bonne réponse : Une saisie complète, sur votre cas, que vous chronométrez vous-même.

07 Un technicien qui ne l'a jamais vu s'en sert-il en dix minutes ?

Un outil que l'équipe n'utilise pas ne sert à rien.

Bonne réponse : Une prise en main courte, sans formation payante obligatoire.

08 Fonctionne-t-il avec les équipements et les bassins que j'entretiens déjà ?

Votre parc mélange les marques, les âges et les types de bassins.

Bonne réponse : Une liste de compatibilité écrite, pas « en principe, oui ».

09 Combien ça coûte la deuxième année, pas le premier mois ?

Une offre de salon peut cacher le prix du renouvellement.

Bonne réponse : Un prix annuel écrit, renouvellement compris.

10 Qu'est-ce qui est en option ?

Utilisateurs, bassins, modules, assistance : le prix affiché n'est pas toujours le prix payé.

Bonne réponse : La liste des options et de leur prix, sur le devis.

11 Quelle durée d'engagement, et quel préavis pour arrêter ?

S'engager longtemps sur un outil pas encore essayé, c'est parier.

Bonne réponse : Une durée et un préavis écrits avant la signature.

12 Depuis quand le produit existe-t-il, et qui le développe ?

Vous allez lui confier des années d'historique : l'éditeur doit être encore là dans cinq ans.

Bonne réponse : Une réponse franche : date de lancement, équipe, ce qui arrive ensuite.

13 Qui répond quand ça ne marche pas, et en combien de temps ?

Un blocage un samedi de juin ne se règle pas par un formulaire.

Bonne réponse : Un canal et un délai de réponse écrits.

14 Puis-je parler à un professionnel qui l'utilise depuis une saison ?

Le meilleur témoin est un client qui a déjà eu un problème.

Bonne réponse : Un contact que vous appelez vous-même, pas seulement des logos.

Dates : Du mardi 17 au vendredi 20 novembre 2026 · **Lieu :** Eurexpo, Lyon · **Horaires :** 9 h à 18 h mardi et mercredi, 9 h à 21 h jeudi, 9 h à 17 h vendredi · **Source :** site officiel piscine-global.com, relevé le 25/10/2026

ET MPP-PRO ?

Posez-nous aussi les 14 questions.

- L'historique de chaque bassin est conservé à vie.
- Entretien, plans d'entretien, SAV et interventions, multi-bassins.
- Délégation d'accès et équipe : chacun voit ce qui le concerne.
- Une heure de démonstration en visio, sur vos cas, avant toute décision.



MPP-Pro

mypoolprocess.com