DOSSIER DE BASSIN

Le dossier de bassin en 9 rubriques

Ce dossier appartient au propriétaire du bassin. Il est complété à chaque passage, et une copie lui est remise à chaque fin de saison.

Propriétaire _____ Téléphone _____

Adresse du bassin _____

Dossier ouvert le _____ Par (entreprise, technicien) _____

Les 9 rubriques

01
Identité du bassin
Adresse, dimensions, volume, profondeurs · Année de construction et constructeur · Type de structure et revêtement

02
Réseau hydraulique
Skimmers, bondes, refoulements, prise balai · Vannes et diamètres connus · Un croquis du local technique

03
Équipements
Pompe, et filtre avec son média et sa date de changement · Régulation, électrolyseur, pompe à chaleur · Robot, couverture, éclairage

04
Garanties et factures
Les garanties en cours et leur date de fin · Le contact à appeler · Où sont rangées les factures

05
Notices et pièces d'usure
Les notices des équipements · Les références des joints et des cartouches · Les autres pièces d'usure

06
Travaux réalisés
La date et l'entreprise · La nature : liner, étanchéité, local, rénovation

07
Eau et traitement
Le type de traitement · Les consignes qui marchent · Les problèmes récurrents et les analyses notables

08
Incidents et réparations
Fuites, pannes, dégâts du gel ou d'un orage · Avec la date · Et la cause trouvée

09
Calendrier et réglages
Le temps de filtration par saison · Les dates habituelles d'ouverture et d'hivernage · Les réglages d'hivernage et les consignes d'accès au local

Les mises à jour du dossier

DATE	PAR entreprise, technicien	RUBRIQUES COMPLÉTÉES	CE QUI A CHANGÉ

01 Identité du bassin

La base de tout le reste. Le volume sert à chaque dosage.

Adresse

Longueur × largeur (m) | Volume (m³) | Profondeurs : mini / maxi (m)

Forme | Année de construction | Constructeur

Structure ☐ béton ☐ maçonnerie ☐ panneaux ☐ coque ☐ autre : _____

Revêtement ☐ liner ☐ membrane armée ☐ carrelage ☐ enduit ☐ peinture ☐ autre : _____

Bassin ☐ piscine ☐ spa ☐ extérieur ☐ intérieur ☐ enterré ☐ hors-sol

02 Réseau hydraulique

Ce qu'on ne voit plus une fois la terrasse posée.

ÉLÉMENT	NOMBRE	DIAMÈTRE CONNU	EMPLACEMENT, REMARQUE
Skimmers			
Bondes de fond			
Refoulements			
Prise balai			
Vannes			
Autre :			

Croquis du local technique : équipements, vannes, sens de l'eau, départs et retours

03 Équipements

Pour chaque appareil : marque, modèle, numéro de série, date de pose, installateur.

ÉQUIPEMENT	MARQUE ET MODÈLE	N° DE SÉRIE	DATE DE POSE	INSTALLATEUR
Pompe				
Filtre				
Régulation				
Électrolyseur				
Pompe à chaleur				
Robot				
Couverture				
Éclairage				
Autre :				
Autre :				

Filtre : média (sable, verre, cartouche...) _____

Dernier changement du média _____

Prochain changement prévu _____

04 Garanties et factures

Savoir ce qui est encore couvert, avant de remplacer.

ÉQUIPEMENT OU TRAVAUX	GARANTIE JUSQU'AU	CONTACT À APPELER nom, téléphone	FACTURE : OÙ ?

Les factures sont rangées : où, chez qui _____

Copies dans ce dossier ? oui / non _____

05 Notices et pièces d'usure

La bonne référence du premier coup.

ÉQUIPEMENT	NOTICE : OÙ EST-ELLE ? papier, PDF, site du fabricant	PIÈCE D'USURE joint, cartouche, autre	RÉFÉRENCE

06 Travaux réalisés

Ce que le bassin a déjà vécu.

DATE	ENTREPRISE	NATURE DES TRAVAUX liner, étanchéité, local, rénovation	GARANTIE, REMARQUE

07 Eau et traitement

Ce qui marche sur ce bassin-là, pas en général.

Traitement ☐ chlore ☐ électrolyse au sel ☐ brome ☐ oxygène actif ☐ autre : _____

Les consignes qui marchent sur ce bassin

Les problèmes récurrents

Les analyses notables

DATE	CE QUI A ÉTÉ MESURÉ	CE QUI A ÉTÉ FAIT

08 Incidents et réparations

La cause trouvée évite de chercher deux fois.

DATE	INCIDENT fuite, panne, gel, orage	CAUSE TROUVÉE	RÉPARATION, PAR QUI

09 Calendrier et réglages

Le bassin réglé comme l'an dernier, sans tout redécouvrir.

Le temps de filtration par saison

SAISON	TEMPS DE FILTRATION PAR JOUR	REMARQUE
Printemps		
Été		
Automne		
Hiver		

Les dates habituelles d'ouverture et d'hivernage

ANNÉE	OUVERTURE	HIVERNAGE	REMARQUE

Les réglages d'hivernage

Les consignes d'accès au local

Clé, code ou badge

Qui prévenir avant de venir

Jours et horaires possibles

À savoir (animaux, portail, alarme, compteur, disjoncteur du local)

Notes libres

Ouvrir le dossier, et le remettre au client

Cette page est pour vous, pas pour le client. Ne l'agrafez pas au dossier.

Les pièces à demander le premier jour

- [ ] Les factures et les garanties des équipements
- [ ] Les notices
- [ ] Les plans ou les photos du chantier
- [ ] Les dernières analyses d'eau
- [ ] Les coordonnées de l'ancien prestataire, si le client l'accepte
- [ ] L'historique des travaux connus

Les 3 règles

1. **Ouvrez le dossier dès le premier passage.** Demandez les pièces et photographiez le local technique. Ne cherchez pas à tout remplir le premier jour : notez ce que vous voyez, le reste viendra.
2. **Une ligne à chaque passage.** Seulement là où quelque chose a changé : un joint remplacé, un réglage modifié, une panne. Avant de remonter dans le camion, pas le soir.
3. **Remettez-le au client en fin de saison.** Une copie, avec le message de remise. Le client sait que le dossier existe, qu'il lui appartient et où il est rangé.

Demander les pièces, le premier jour

Par e-mail ou par SMS, après le premier passage. Le client a le temps de chercher.

Bonjour [Prénom],
Pour ouvrir le dossier de votre bassin, pourriez-vous me préparer ce que vous avez parmi ces pièces : les factures et garanties des équipements, les notices, les plans ou photos du chantier, les dernières analyses, l'historique des travaux connus. Si vous êtes d'accord, les coordonnées de votre ancien prestataire m'aideraient aussi.
Une photo suffit, je m'occupe du reste.
[Signature]

Remettre le dossier, en fin de saison

Avec la copie du dossier, au dernier passage ou à l'hivernage.

Bonjour [Prénom],
Voici le dossier de votre bassin. Il réunit ce que l'on sait de votre piscine : ses équipements, ses réglages, les travaux et les interventions.
Ce dossier vous appartient. Je le mets à jour à chaque passage et je vous en remets une copie à chaque fin de saison.
Gardez-le avec les papiers de la maison. Il servira le jour où un équipement sera à remplacer, où des travaux se prépareront, ou si un jour la maison se vend.
Bonne fin de saison,
[Signature]

ET APRÈS LE PAPIER ?

Le dossier fait le travail. L'application le garde.

- Les équipements de chaque bassin documentés : marque, modèle, notice.
- Les interventions, le SAV et les entretiens enregistrés, bassin par bassin.
- Les PDF du bassin rangés avec lui : factures, garanties, plans.
- MPP-Pro conserve l'historique du bassin à vie.

My Pool Process
MPP-Pro
mypoolprocess.com

Votre entreprise, votre logo

Bonus · à afficher dans le local technique

FICHE DU LOCAL TECHNIQUE

Ce bassin, en une page

Bassin : adresse ou nom

Volume (m³) | Dimensions (m) | Traitement

Les équipements principaux

ÉQUIPEMENT	MARQUE ET MODÈLE	DATE DE POSE	REMARQUE
Pompe			
Filtre			
Régulation, électrolyseur			
Pompe à chaleur			
Autre :			

Les réglages

Filtration en saison | Filtration hors saison | Consignes de régulation

Position normale des vannes

Réglages d'hivernage

Le numéro à appeler

Entreprise, technicien | Téléphone

Le dossier complet du bassin est rangé | Fiche à jour le